



SUCAFINA

Code of Conduct

Última atualização Novembro 2020

Table of Contents

Introdução.....	3
1.0 Conformidade com leis, regulamentos, ética e integridade..	4
1.1. Conformidade, monitoramento e relatório sobre o código de conduta	4
1.2. Violações de consequências de CC – Medidas disciplinares	4
4	
1.3. Alterações	4
2.0 Levantando perguntas, preocupações e denúncias	4
2.1. Mecanismo de reclamação interna da empresa.....	4
2.2. Mecanismo de reclamação da empresa-comunidade:.....	4
2.3. Denúncia	4
3.0 Conduzindo nossos negócios com integridade.....	5
3.1. Tratamento justo	5
3.2. Conflito de interesse	5
3.3. Presentes e entretenimento	5
3.4. Suborno e corrupção.....	5
3.5. Sanções e embargos	5
3.6. Contra lavagem de dinheiro.....	6
4.0 Gestão de risco.....	6
5.0 Obrigação tributária.....	6
6.0 Proteção de informação, ativos e interesses.....	6
6.1. Segurança de TI.....	6
6.2. Informação de fornecedores e terceiros	6

6.3. Informação do funcionários.....	6
7.0 Direitos humanos - Saúde e segurança - conformidade com as práticas internacionais de trabalho.....	6
7.1. Saúde e segurança	7
7.2. Práticas trabalhistas	7
7.3. Diversidade e oportunidades iguais.....	7
7.4. Treinamento e competência.....	7
7.5. Gestão ambiental.....	7
7.6. Biodiversidade.....	8

Introdução

Fundada em 1977 por Abdallah Tamari em Genebra, Sucafina é um dos principais comerciantes de café do mundo e fontes a maioria dos países produtores de café. Nossa visão é: ***ser a empresa líder de " Desde a fazenda até o torrador " café sustentável no mundo.***

O Grupo Sucafina sempre agiu na crença de que realizar as suas operações com integridade e transparência, bem como com todo o respeito pelas leis, dos direitos humanos universal e dos interesses de seus colaboradores e das comunidades onde atua, é um pilar para o sucesso a longo prazo.

Este código de conduta (CC) descreve os valores que partilhamos e serve como um conjunto geral de políticas para ajudar a fazer decisões sadias e para ilustrar ações adequadas para a realização de negócios. Esse código fornece orientação para seguir as regras de maneira correta. Confiamos que todos aplicarão o senso comum em situações que este documento não cobrir, bem como procurar conselhos dentro da organização.

Nós somos um **negócio de pessoas, e as pessoas são o principal trunfo do nosso sucesso**. Nós todos são movidos por um conjunto de valores fundamentais:

- **Adaptabilidade:** seja rápido e reativo para mudar
- **Empreendedorismo:** veja desafios como oportunidades para ser lucrativo.
- **Expertise:** conheça seu trabalho, seja brilhante na execução e se esforce para aprender continuamente.
- **Humildade:** um time, uma família, sem arrogância, sem estrelas do rock.
- **Integridade:** sempre trate de forma justa e honesta.
- **Paixão:** torne seu trabalho desafiador e divertido.

Movido por nossa Visão e Valores, este CC destina-se a prestar assistência e orientações a todos nós para atingirmos os mais altos padrões e conduta ética, possibilitando assim um ambiente de trabalho adequado e bom desempenho. O que importa não é apenas os resultados que alcançamos, mas também como podemos alcançá-los.

Este CC aplica-se aos membros do Conselho, a gestão e o pessoal de Sucafina grupo inteiro, bem como quando pertinente e viável, seus parceiros, fornecedores, consultores, quando age em nome de Sucafina.

Agradecemos seus comentários e feedback.

Atenciosamente,

Conselho de Administração da Sucafina SA

1.0 Conformidade com leis, regulamentos, ética e integridade

Sucafina opera em diferentes países. Como resultado, nós cumprimos com as leis locais e regulamentos em todos os países em que operamos. Baseado no desenvolvimento do grupo e necessidades, várias políticas e procedimentos (doravante, "regulamento interno") podem ser elaborados e decretados para implementar tais leis e regulamentos e atribuir responsabilidades.

1.1. Conformidade, monitoramento e relatório sobre o código de conduta

Sucafina Conselho de administração é responsável por garantir que essas diretrizes são comunicadas à e compreendidas e observadas por todos os funcionários.

Relatórios de má conduta: relatar potenciais violações do código ou política. Falar sem hesitar é a coisa certa a fazer. É de responsabilidade de cada empregado relatar qualquer atividade fraudulenta ou ilegal e qualquer violação do presente CC.

1.2. Violações de consequências de CC – Medidas disciplinares

Ao trabalhar para a Sucafina, os colaboradores comprometem-se a defender o nosso CC. Os funcionários que violarem este CC ou requisitos da Empresa relacionados estarão sujeitos a ação disciplinar.

É responsabilidade da gestão tomar medidas disciplinares adequadas às circunstâncias e de acordo com os regulamentos internos da Sucafina e com as leis e regulamentos do país em que a violação ocorreu.

1.3. Alterações

Sucafina deve assegurar o acompanhamento regular da evolução jurídica e regulamentar no âmbito da sua atividade e atualizar regularmente este CC e os seus regulamentos internos adequadamente. Este CC pertence e é mantido pelo Conselho de Administração.

2.0 Levantando perguntas, preocupações e denúncias

Sucafina projetou um mecanismo de reclamação, criando a oportunidade para permitir que todas as partes interessadas levantem suas preocupações.

2.1. Mecanismo de reclamação interna da empresa

Sucafina desenvolve e aplica um mecanismo de reclamação interno para lidar com reclamações de todos os funcionários.

2.2. Mecanismo de reclamação da empresa-comunidade:

Sucafina também tem uma abordagem institucionalizada externa, procedimentos, responsabilidades e regras para a resolução de preocupações ou reclamações levantadas por indivíduos ou grupos comunitários em conexão com as atividades da Sucafina e seus contratados.

2.3. Denúncia

Sucafina favorece uma abordagem transparente e direta de “portas abertas” para a comunicação. Porém, nos casos em que, apesar do escalonamento, o superior hierárquico não tome as providências cabíveis ou algum problema permaneça sem solução, existe um processo específico que incentiva a realização de uma denúncia adequada. O processo deve permitir a proteção adequada de qualquer denunciante que atue de boa fé.

Para apresentar uma reclamação ou comunicar uma irregularidade, basta ir para "contact" na página group.sucafina.com.

3.0 Conduzindo nossos negócios com integridade

Sucafina conduz suas operações com expertise, integridade, respeito pelos direitos humanos e pelos interesses de nossos colaboradores.

3.1. Tratamento justo

Sucafina não usa práticas de negócios antiéticas para obter qualquer benefício antiético. É estritamente proibido que nossos funcionários tirem proveito indevido de qualquer pessoa por meio de atos ilícitos, abuso de posição e / ou informação privilegiada ou qualquer prática injusta que não esteja de acordo com as leis de concorrência.

Sucafina aplica as mesmas regras e diligência para proteger a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual compartilhada por seus parceiros no curso das transações que aplicaria a seus próprios.

3.2. Conflito de interesse

Os colaboradores devem, em qualquer transação, evitar potenciais conflitos entre os seus interesses pessoais ou familiares e os da Sucafina. Quaisquer desses interesses, incluindo cargos de direção, propriedade ou participações significativas em qualquer empresa pública ou privada devem ser informados e autorizados pela Sucafina.

Os funcionários não devem se envolver ou investir em qualquer negócio que seja igual ou em concorrência com o negócio da Sucafina ou em qualquer atividade prejudicial aos interesses da Sucafina. Se surgir um conflito de

interesses, o funcionário deve informar imediatamente o seu gestor direto ou a equipe de RH.

3.3. Presentes e entretenimento

Sucafina está comprometida em evitar práticas corruptas em todas as suas transações comerciais. Os funcionários devem aceitar apenas presentes simbólicos e não devem se envolver em oferecer um presente que possa ser percebido como um meio de influência. Deve-se ter muito cuidado ao aceitar ou oferecer, em todas as circunstâncias, qualquer presente ou entretenimento. Para evitar dúvidas, os detalhes podem ser encontrados no documento de política interna relativa.

3.4. Suborno e corrupção

Sucafina cumpre as leis anticorrupção e antissuborno de cada país em que opera. Segue as melhores práticas internacionais a este respeito.

Os funcionários da Sucafina não oferecem ou aceitam subornos, propinas ou outros pagamentos corruptos, independentemente da prática local ou costumes percebidos. O suborno é ilegal em nossa maneira de fazer negócios e pode prejudicar a reputação de longa data da Sucafina de conduzir negócios com integridade.

3.5. Sanções e embargos

Sucafina aplica, sem limitação territorial, os deveres e restrições impostos pelas sanções e regulamentos de embargo emitidos pelas Nações Unidas, Suíça, União Europeia e Estados Unidos da América.

3.6. Contra lavagem de dinheiro

Sucafina está comprometida com altos padrões de conformidade contra a lavagem de dinheiro e com o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis para garantir que seus negócios não sejam usados para facilitar a lavagem de dinheiro.

Assim, a Sucafina esforça-se por tomar as medidas necessárias para aplicar a devida diligência adequada na sua atividade, em particular na avaliação dos seus Agentes e na seleção das suas contrapartes.

4.0 Gestão de risco

Sucafina conduz suas operações de acordo com os princípios internacionalmente aceitos de boa governança corporativa. Mapeamos e categorizamos os riscos decorrentes da nossa atividade, tais como jurídicos, regulatórios, reputacionais e operacionais. Tomamos decisões aplicando uma abordagem baseada no risco e temos uma alocação adequada de recursos a fim de mitigar o risco de forma adequada. A gestão de riscos garante um monitoramento eficaz dos riscos e permite uma configuração onde medidas preventivas e ações adequadas são tomadas para proteger nosso pessoal, bem como nossa reputação e ativos.

5.0 Obrigação tributária

Sucafina, nos países onde opera, está empenhada no cumprimento integral das obrigações legais de divulgação e reporte às autoridades fiscais competentes.

6.0 Proteção de informação, ativos e interesses

Todo colaborador da Sucafina atua de acordo com os termos do Termo de Confidencialidade por ele firmado. Acordo que ele / ela assinou.

6.1. Segurança de TI

Sucafina implementa uma política interna de TI que protege suas informações.

6.2. Informação de fornecedores e terceiros

Sucafina está comprometida em proteger os dados e propriedades intelectual de seus clientes, fornecedores e outros parceiros assim como protege seus próprios. Protegemos as informações de uma maneira que cumpra todas as leis aplicáveis.

6.3. Informação dos funcionários

Todos os dados coletados, processados ou mantidos em arquivos de pessoal e todas as informações pessoais sobre funcionários contratados em caráter permanente ou temporário serão tratados com confidencialidade.

7.0 Direitos humanos - Saúde e segurança - conformidade com as práticas internacionais de trabalho

Sucafina se esforça para fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus funcionários e partes interessadas, com base nos Padrões de Desempenho da IFC sobre Sustentabilidade Ambiental e Social. A Sucafina apoia totalmente a orientação do setor suíço de commodities na implementação dos Princípios Orientadores da ONU sobre Negócios e

Direitos Humanos. Como parte de suas funções, o conselho orienta o CEO da Sucafina SA a estabelecer um Sistema de Gestão Ambiental e Social (SGAS) com a estrutura, documentação e suporte adequados para implementar os seguintes princípios:

7.1. Saúde e segurança

Sucafina segue as leis e regulamentos trabalhistas em qualquer país com o qual interage, incluindo regras sobre o emprego de menores, e apoia a igualdade de direitos e a eliminação de qualquer forma de discriminação. Portanto, garantirá que:

- O sistema de gestão de Saúde e Segurança está implementado e totalmente documentado.
- Todos os gerentes e funcionários cumprem as políticas de saúde e segurança e procedimentos em todos os momentos e educar colegas e subordinados sobre eles.

7.2. Práticas trabalhistas

Sucafina garante que:

- Todas as empresas do Grupo respeitam os direitos humanos e, na escala de seus negócios, apoiam os esforços globais para protegê-los.
- O uso de trabalho forçado, trabalho ilegal, trabalho abusivo ou as piores formas de trabalho infantil não é tolerado em todas as nossas instalações, operações e premissas.

7.3. Diversidade e oportunidades iguais

Sucafina abraça a diversidade e inclusão, ao mesmo tempo que oferece oportunidades iguais em todas as fases, independentemente de raça, cor, nacionalidade, religião, tribo, sexo, idade, estado civil, cidadania, deficiência ou orientação sexual.

7.4. Treinamento e competência

Treinamento interno apropriado é fornecido para melhor compreensão dos riscos operacionais, ambientais e sociais que podem estar associados aos nossos produtos e serviços. Oferecemos aos nossos funcionários o suporte para adquirir as habilidades necessárias.

7.5. Gestão ambiental

Sucafina está comprometida com a melhoria contínua do seu impacto social e ambiental.

Como uma empresa global, sustentando nosso espírito de família, aspiramos incentivar um ambiente de vida melhor para futuras gerações. Estamos comprometidos em reduzir nossos efeitos ambientais, promovendo a gestão ambiental, melhorando o desempenho ambiental em todas as nossas atividades comerciais, bem como em toda nossa cadeia de fornecimento e ser eficiente em termos de recursos.

7.6. Biodiversidade

Sucafina se envolve com partes interessadas e ONGs sobre as maneiras de proteger a biodiversidade nos países onde compramos café.

Emitido pelo Conselho de Administração da SUCAFINA S.A.

Aviso Legal: Esta é uma tradução para o português do Código de Conduta da Sucafina 2020. Observe que em caso de discrepâncias, a versão em inglês se aplica.